



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Сагайдачного, 14, м.Тернопіль, 46000, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95  
E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua), Web: <http://www.dato.te.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

---

---

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Відділ роботи зі зверненнями  
громадян апарату  
облдержадміністрації**

***Аналітична доповідна  
записка щодо розгляду  
звернень громадян у  
держархіві області  
за II квартал 2019 року***

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 «Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)».

У II кварталі 2019 року у держархів області надійшло 533 запити громадян. Всі запити письмові, так як кожен громадянин пише заяву щодо отримання архівної довідки. Задоволено 566 запитів.

У II кварталі 2019 року у держархів області надійшло 4 запити на публічну інформацію. Через обласну державну адміністрацію в держархів надійшло 4 запити.

Переважають запити соціально-правового характеру: про підтвердження трудового стажу та заробітної плати; майнові та запити біографічного характеру.

Керівництво архіву та працівники відділу інформації та використання документів здійснюють регулярний особистий прийом громадян згідно з графіком, який розміщено на веб-сайті держархіву області, також постійно надаються консультації по телефону.

08 – 12 квітня 2019 року провідний архівіст М. Дацків пройшла підвищення кваліфікації для осіб відповідальних за організацію роботи із зверненнями громадян у Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій

12 квітня 2019 року начальник відділу формування НАФ та діловодства Т. Малиміна-Базиляк провела лекцію з демонстрацією методичних слайдів на тему «Ведення діловодства із зверненнями громадян» для відповідальних осіб за звернення громадян у структурних підрозділах Тернопільської обласної державної адміністрації, райдержадміністраціях та ОТГ у Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Інформація про години прийому громадян працівниками стола довідок та керівництвом розміщена на офіційному сайті держархіву області.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву області інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ. Аналітичні довідки про кількість та тематику запитів виконаних працівниками архіву за кожен квартал публікуються у розділі «Звернення громадян».

**Директор**

**Федір ПОЛЯНСЬКИЙ**

Ольга ДИШЛЮК 25 39 70

## Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях, управліннях облдержадміністрації, районних державних адміністраціях протягом II кварталу 2019 року

№ п/п	Назва управління облдержадміністрації, районної державної адміністрації	Кількість письмових звернень	Кількість усних звернень	Разом	Із них			Задоволено
					Героїв Рад. Союзу	Героїв соц. праці	Учасників, інвалідів ВВв	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Держархів Тернопільської області	533	-	533	-	-	5	566

К-ть проведених «прямих телефонних ліній»	К-ть проведених виїзних днів прийому громадян	Чи зараховувались питання щодо розгляду звернень громадян на засіданні колегії ?	Наявність щоквартальної аналітичної доповідної записки	К-ть посадових осіб, притягнутих до дисциплінарної відповідальності	Кількість публікацій ЗМІ
10	11	12	13	14	15
--	--	--	є в наявності	--	--

Директор

Федір ПОЛЯНСЬКИЙ