



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Сагайдачного, 14, м.Тернопіль, 46000, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95  
E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua), Web: <http://www.dato.te.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

---

---

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Відділ роботи зі зверненнями  
громадян апарату  
облдержадміністрації**

***Аналітична доповідна  
записка щодо розгляду  
звернень громадян у  
держархіві області  
за IV квартал 2018 року***

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 «Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)».

У IV кварталі 2018 року у держархів області надійшло 527 запитів громадян. Всі запити письмові, так як кожен громадянин пише заяву щодо отримання архівної довідки. Задоволено 548 запитів.

У IV кварталі 2018 року у держархів області надійшов 1 запит на публічну інформацію. Через обласну державну адміністрацію в держархів надійшло 3 запити.

Тематика соціально-правових запитів, виконаних працівниками держархіву:

- про підтвердження трудового стажу;
- про нагородження орденами і медалями;
- про переселення громадян з території Польщі в 1945-1946 роках;
- про майно, залишене громадянами польської національності в 1945-1946 роках.

Серед тематичних запитів переважали:

- підтвердження римо-католицького віросповідання;
- про надання квартир та дозволів на будівництво житлових будинків.

Керівництво, спеціалісти архіву надавали консультації начальникам архівних відділів райдержадміністрацій, міської ради щодо роботи із зверненнями громадян.

Інформація про години прийому громадян працівниками стола довідок та керівництвом розміщена у вестибюлі приміщення архіву та на офіційному сайті.

Для покращення проведення прийому громадян оформлено стенд, на якому подана така інформація: зразки заяв, прейскурант цін за послуги архіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву області інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ. Аналітичні довідки про кількість та тематику запитів виконаних працівниками архіву за кожен квартал публікуються у розділі «Звернення громадян».

**Директор**

**Федір Полянський**

Ольга Дишлюк 52 44 95

## Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях, управліннях облдержадміністрації, районних державних адміністраціях протягом IV кварталу 2018 року

№ п/п	Назва управління облдержадміністрації, районної державної адміністрації	Кількість письмових звернень	Кількість усних звернень	Разом	Із них			Задоволено
					Героїв Рад. Союзу	Героїв соц. праці	Учасників, інвалідів ВВв	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Держархів Тернопільської області	527	-	527	-	-	2	548

К-ть проведених «прямих телефонних ліній»	К-ть проведених виїзних днів прийому громадян	Чи зараховувались питання щодо розгляду звернень громадян на засіданні колегії ?	Наявність щоквартальної аналітичної доповідної записки	К-ть посадових осіб, притягнутих до дисциплінарної відповідальності	Кількість публікацій ЗМІ
10	11	12	13	14	15
--	--	так	є в наявності	--	--

Директор

Федір Полянський

Ольга Дишлюк 52 44 95