



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Карпенка, 2, м.Тернопіль, 46018, тел./факс (0352) 52-26-18, (0352) 52-44-95  
E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua), Web: <http://te.archives.gov.ua> Код згідно ЄДРПОУ 03494729

---

---

№ \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Відділ роботи зі зверненнями  
громадян апарату  
облдержадміністрації**

*Аналітична доповідна  
записка щодо розгляду  
звернень громадян  
у держархіві області  
за I квартал 2020 року*

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року 295/5 "Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)".

У I кварталі 2020 року у держархів надійшло 509 запитів громадян та юридичних осіб. Усі запити письмові, так як кожен громадянин пише заяву щодо отримання архівної довідки. Задоволено 565 запитів.

У I кварталі 2020 року у держархів надійшло 4 запити на публічну інформацію. Через обласну державну адміністрацію в держархів надійшло 5 запитів та 5 запитів через Державну архівну службу, одне депутатське звернення.

Звернення громадян, які звертаються на урядову телефонну "гарячу лінію" опрацьовуються у системі електронного документообігу "АСКОД".

Питання організації роботи із зверненнями громадян постійно розглядалось на нарадах при директорові.

Переважають запити соціально-правового характеру: про підтвердження трудового стажу та заробітної плати; майнові та запити біографічного характеру.

Керівництво архіву та працівники відділу інформації та використання документів здійснюють регулярний особистий прийом громадян згідно з графіком, розглядаються запити надіслані на офіційну електронну адресу

держархіву також постійно надаються консультації по телефонах оприлюднених на сайті держархіву.

Керівництво, спеціалісти архіву постійно надають консультації начальникам архівних відділів, секторів райдержадміністрацій, міської ради щодо роботи із зверненнями громадян.

Інформація про години прийому громадян працівниками громадської приймальні та керівництвом розміщена у вестибюлі приміщення архіву та на офіційному сайті.

Для покращення проведення прийому громадян оформлено стенд, на якому подана така інформація: Закон України "Про звернення громадян", зразки заяв, прейскурант цін за послуги архіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ.

**Директор**

**Федір ПОЛЯНСЬКИЙ**

Ольга Дишлюк 25 39 70

## Д А Н І

Про стан розгляду звернень, організації усного прийому громадян в головних управліннях, управліннях облдержадміністрації, районних державних адміністраціях протягом I кварталу 2020 року

№ п/п	Назва управління облдержадміністрації, районної державної адміністрації	Кількість письмових звернень	Кількість усних звернень	Разом	Із них			Задоволено
					Героїв Рад. Союзу	Героїв соц. праці	Учасників бойових дій, інвалідів ВВв	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Державний архів Тернопільської області	509	-	509	-	-	4	565

К-ть проведених «прямих телефонних ліній»	К-ть проведених виїзних днів прийому громадян	Чи зараховувались питання щодо розгляду звернень громадян на засіданні колегії ?	Наявність щоквартальної аналітичної доповідної записки	К-ть посадових осіб, притягнутих до дисциплінарної відповідальності	Кількість публікацій ЗМІ
10	11	12	13	14	15
--	--	--	є в наявності	--	--

Директор

**Федір ПОЛЯНСЬКИЙ**