



**ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**ДЕРЖАВНИЙ АРХІВ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Сагайдачного, 14 м. Тернопіль, 46000  
Тел. (0352) 52-44-95, факс (0352) 52-26-18  
E-mail: [archive\\_te@arch.gov.ua](mailto:archive_te@arch.gov.ua)  
Web: <http://dato.te.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 03494729

04.10.2018 № 04-09/560

На №

Відділ роботи зі зверненнями  
громадян апарату  
облдержадміністрації

Аналітична доповідна записка  
щодо розгляду звернень  
громадян у держархіві  
області за III квартал 2018 року

У своїй роботі з організації виконання запитів та звернень громадян державний архів Тернопільської області керується наказом Міністерства юстиції України від 02 березня 2015 року № 295/5 «Порядок виконання архівними установами запитів юридичних та фізичних осіб на підставі архівних документів та оформлення архівних довідок (копій, витягів)».

У III кварталі 2018 року у держархів області надійшло 680 звернень громадян. Всі звернення письмові, так як кожен громадянин пише заяву щодо отримання архівної довідки.

Задоволено 598 звернень. У випадку відсутності документів в архіві заявнику надаються рекомендації куди звернутись для отримання необхідної інформації.

У III кварталі 2018 року у держархів області надійшло 3 запитів на публічну інформацію. Через обласну державну адміністрацію в держархів надійшло 7 запитів.

Тематика соціально-правових запитів, виконаних працівниками держархіву:

- про підтвердження трудового стажу;
- про нагородження орденами і медалями;
- про переселення громадян з території Польщі в 1945-1946 роках;
- про майно, залишене громадянами польської національності в 1945-1946 роках.

Серед тематичних запитів переважали:

- підтвердження римо-католицького віросповідання;
- про надання квартир та дозволів на будівництво житлових будинків.

Керівництво, спеціалісти архіву надавали консультації начальникам архівних відділів райдержадміністрацій, міської ради щодо роботи із зверненнями громадян.

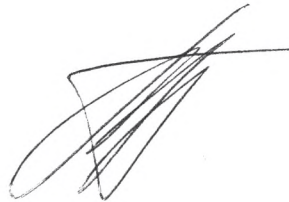
12 вересня 2018 року на розширеному засіданні колегії державного архіву Тернопільської області розглядалось питання про роботу держархіву області та архівних установ зі зверненнями громадян.

Інформація про години прийому громадян працівниками стола довідок та керівництвом розміщена у вестибюлі приміщення архіву та на офіційному сайті.

Для покращення проведення прийому громадян оформлено стенд, на якому подана така інформація: зразки заяв, прейскурант цін за послуги архіву.

Ведеться робота по наповненню сайту держархіву області інформацією щодо надходження документів з особового складу на державне зберігання і відомостями про установи- правонаступники ліквідованих установ. Аналітичні довідки про кількість та тематику запитів виконаних працівниками архіву за кожен квартал публікуються у розділі «Звернення громадян».

Директор



Ф.І. Полянський